

ВЛИЯНИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ НА ВРЕМЕННУЮ НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Санкт-Петербургский университет МВД России
(Россия, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1)

В статье рассматриваются результаты исследования временной нетрудоспособности сотрудников органов внутренних дел и её зависимости от уровней их стрессоустойчивости и психологического стресса. Определены критерии, и выделены группы сотрудников с высоким, средним и низким уровнем стрессоустойчивости. Проанализирована временная нетрудоспособность сотрудников с различным уровнем стрессоустойчивости с учётом официальных и неофициальных больничных. Проанализирован уровень психологического стресса у сотрудников с различным уровнем стрессоустойчивости.

Ключевые слова: стрессоустойчивость, стресс, временная нетрудоспособность, служебная деятельность, профессиональная деятельность, психосоматические заболевания, сотрудники органов внутренних дел.

Проблема исследования

Влияние стресса на профессиональную деятельность и возникновение психосоматических заболеваний рассматривались в работах многих авторов – Бодрова В.А. [1], Вассермана Л.И. [2], Китаева-Смыка Л.А. [5], Марищука В.Л., Евдокимова В.И. [6], Реана А.А. [9], Р. Сопольски [10, 11] и др. Несмотря на наличие многочисленных исследований, данная проблема остаётся достаточно актуальной и в настоящее время, особенно при рассмотрении профессий с высоким уровнем стрессогенности, к каковым с полной уверенностью можно отнести и работу сотрудников органов внутренних дел. Профессиональный стресс сотрудников органов внутренних дел также являлся предметом целого ряда научных работ – Пряхиной М.В., Кобозева И.Ю. [8], Шиховой А.П. [13], Солдатов В.А. [12] и др. Вместе с тем влияние стрессоустойчивости сотрудников органов внутренних дел на

✉ Кобозев Игорь Юрьевич – канд. психол. наук, доц., зам. нач. каф. юрид. психологии, С.-Петерб. ун-т МВД России (Россия, 198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1.), e-mail: igorkobozev@yandex.ru;

Золотенко Василий Анатольевич – канд. пед. наук, доц. каф. юрид. психологии, С.-Петерб. ун-т МВД России (Россия, 198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1.), e-mail: vazolotenko@rambler.ru.

возникновение у них заболеваний различной этиологии, приводящих к нетрудоспособности, в настоящее время мало исследовано.

Актуальность данного исследования заключается в том, что до сих пор нет даже приблизительных оценок соотношения уровня стрессоустойчивости сотрудников органов внутренних дел с продолжительностью их нетрудоспособности. Данная проблема связана с необходимостью подбора специального психодиагностического инструментария для оценки текущего уровня стрессоустойчивости сотрудников и объективных критериев учёта их нетрудоспособности, зачастую связанной не только с нахождением на официальном больничном, но и с реальными заболеваниями, нередко переносимыми «на ногах».

Исходя из вышесказанного, целью настоящего исследования будет изучение влияния стрессоустойчивости сотрудников органов внутренних дел на продолжительность их нетрудоспособности.

Материал и методы

В эмпирическом исследовании приняли участие 90 сотрудников органов внутренних дел со стажем службы от 5 до 15 лет. Среди обследованных сотрудников были выделены 3 группы – с высоким, средним и низким уровнем стрессоустойчивости. В качестве критериев, по которым оценивался уровень стрессоустойчивости, были использованы: методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге (в адаптации Н.Е. Водопьяновой) [3]; методика устойчивости к стрессу Готвальда – Ховальда (в адаптации Н.Е. Водопьяновой) [3, 4]; методика Стресс-1 (шкала психологического стресса PSM-25) [3].

Правильность подбора указанных методик была подтверждена по итогам статистической обработки данных, в ходе которой была выявлена положительная корреляция как между указанными методиками ($r = 0,489$, $p < 0,001$), так и между показателями официальной нетрудоспособности ($r = 0,263$, $p < 0,05$) и неофициальной нетрудоспособности ($r = 0,575$, $p < 0,001$). В таблице 1 приводятся критерии отнесения сотрудникам к группам стрессоустойчивости и количество вошедших в них сотрудников.

В качестве объективного критерия временной нетрудоспособности сотрудников органов внутренних дел нами использовалось количество официальных больничных в течение года. Вместе с тем, в связи с высокой загруженностью по службе, многие сотрудники не берут официальный больничный, таковых мы также учитывали и включили в понятие «неофициальные больничные», подразумевающее недомогание, которое сотруд-

ник переносит, не прекращая служебную деятельность. Количество «неофициальных больничных» выявлялось путём опроса обследованных сотрудников.

Таблица 1

Критерии и распределение сотрудников по уровням стрессоустойчивости

Уровень стрессоустойчивости	Показатели стрессоустойчивости		% сотрудников
	Готвальда – Ховальда, ($M \pm \sigma$)	Холмса – Page, ($M \pm \sigma$)	
Высокий уровень стрессоустойчивости (группа № 1), n = 29	10 $\pm$ 3,94	140 $\pm$ 39,6	32
Средний уровень стрессоустойчивости (группа № 2), n = 33	21,5 $\pm$ 6,33	228 $\pm$ 42,2	37
Низкий уровень стрессоустойчивости (группа № 3), n = 28	43,07 $\pm$ 13,01	504,6 $\pm$ 46,8	31

Статистическая обработка проводилась с использованием Т-критерия Стьюдента и корреляционного анализа на основе критерия Пирсона, для обработки полученных данных использовались пакеты программ – SPSS Statistics 21, Microsoft Excel 2013 [7].

Результаты и их анализ

Результаты изучения частоты временной нетрудоспособности сотрудников ОВД с различным уровнем стрессоустойчивости приводятся в табл. 2.

Таблица 2

Частота временной нетрудоспособности сотрудников ОВД, $M \pm \sigma$

Группа сотрудников ОВД	Вид нетрудоспособности	Частота нетрудоспособности
Высокий уровень стрессоустойчивости	официальные больничные	0,50 $\pm$ 1,40
	неофициальные больничные	4,07 $\pm$ 2,80
Средний уровень стрессоустойчивости	официальные больничные	1,90 $\pm$ 2,80
	неофициальные больничные	8,70 $\pm$ 5,10
Низкий уровень стрессоустойчивости	официальные больничные	3,96 $\pm$ 4,49
	неофициальные больничные	21,00 $\pm$ 9,98

Данные, приведённые в таблице 2, убедительно подтверждают прямую зависимость частоты временной нетрудоспособности сотрудников ОВД от уровня их стрессоустойчивости. Причём данная зависимость существенно более выражена при учёте «неофициальных больничных». Таким образом, уровень стрессоустойчивости объективно связан с продолжительностью временной нетрудоспособности и существенно влияет на частоту заболеваемости сотрудников ОВД.

Далее мы сравнили показатели стрессоустойчивости по методикам Готвальда – Ховальда, Холмса – Раге и уровень психологического стресса по методике PSM-25 во всех выделенных группах. Результаты сравнительного анализа представлены в таблице 3.

Таблица 3

Результаты сравнительного анализа показателей уровня стресса и стрессоустойчивости сотрудников ОВД, $M \pm m$

Название шкал	Уровень стрессоустойчивости			P <
	высокий, n = 29	средний, n = 33	низкий, n = 28	
Устойчивость к стрессу (методика Готвальда – Ховальда)	10,03 ± 0,73	21,52 ± 1,11	43,07 ± 2,46	P ₂₋₃ 0,001 P ₂₋₄ 0,001 P ₃₋₄ 0,001
Стрессоустойчивость (Холмса – Раге)	139,66 ± 7,34	227,85 ± 7,40	504,61 ± 46,8	P ₂₋₃ 0,001 P ₂₋₄ 0,001 P ₃₋₄ 0,001
Шкала психологического стресса (PSM-25)	84,44 ± 4,42	128,93 ± 4,05	159,19 ± 2,91	P ₂₋₃ 0,001 P ₂₋₄ 0,001 P ₃₋₄ 0,001

По результатам сравнительного анализа выявлены достоверные отличия на уровне значимости $p < 0,001$ по всем трём показателям стресса и стрессоустойчивости во всех выделенных группах сотрудников ОВД. Данный результат лишний раз подтверждает объективность избранных критериев для выделения групп сотрудников по уровню их стрессоустойчивости. При этом в группе сотрудников с низким уровнем стрессоустойчивости отмечается максимальный уровень стресса по шкале PSM-25, а в группе с высоким уровнем стрессоустойчивости отмечается минимальный уровень стресса по шкале PSM-25.

Таким образом, нами были получены убедительные доказательства влияния уровня стрессоустойчивости и стресса на частоту заболеваемости сотрудников ОВД и общую продолжительность их официальной и неофициальной нетрудоспособности.

Выводы

1. Количество официальных больничных сотрудников ОВД тем выше, чем ниже их уровень стрессоустойчивости. Аналогичная, но более выраженная зависимость прослеживается при учёте «неофициальных больничных», что указывает на существенное положительное влияние уровня стрессоустойчивости сотрудников ОВД на их заболеваемость.

2. Высокий уровень психологического стресса сотрудников ОВД сопровождается низкой стрессоустойчивостью и приводит к снижению сопротивляемости организма заболеваниям различной этиологии и увеличению продолжительности нетрудоспособности.

3. Для повышения эффективности профессиональной деятельности сотрудников ОВД необходимо проводить психологическую работу, направленную на повышение уровня стрессоустойчивости и снижение уровня психологического стресса.

Литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности: Теоретические и практические проблемы. – М.: Ин-т психологии РАН., 2006. – 623 с.
2. Вассерман Л.И., Абабков В.А., Трифонов Е.А. Совладание со стрессом: теория и психодиагностика. – СПб.: Речь, 2010. – 192 с.
3. Водопьянова Н.Е. Стресс-менеджмент: учебник для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт, 2018. – 283 с.
4. Готвальд Ф.-Т., Ховальд В. Аюрведа в бизнесе: Система оздоровления личности, рабочего места и предприятия. – М.: Гранд Фаир-Пресс, 2000. – 382 с.
5. Китаев-Смык Л.А. Организм и стресс: стресс жизни и стресс смерти. – М.: Смысл, 2012. – 570 с.
6. Маришук В.Л., Евдокимов В.И. Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса. – СПб.: Дом, 2004. – 260 с.
7. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. – СПб.: Речь, 2012. – 392 с.
8. Прякина М.В., Кобозев И.Ю. Профессиональный стресс руководителей органов внутренних дел и его психопрофилактика: монография. – СПб.: Политехника-Сервис, 2011. – 205 с.
9. Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А. Психология адаптации личности. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. – 479 с.
10. Сапольски Р. Почему у зебр не бывает инфаркта. Психология стресса. – СПб.: Питер, 2019. – 480 с.
11. Сапольски Р. Психология стресса. – СПб.: Питер, 2015. – 480 с.
12. Солдатов В.И. Особенности и прогнозирование стресс-преодолевающего поведения в деятельности оперуполномоченных криминальной милиции МВД России : автореф. дисс. ... канд. психол. наук. – СПб., 2009. – 23 с.

13. Шихова А.П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников специализированных подразделений дознания органов внутренних дел : дисс. ... канд. психол. наук. – СПб., 2009. – 177 с.

Поступила 02.11.2021

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией статьи.

Для цитирования. Кобозев И.Ю., Золотенко В.А. Влияние стрессоустойчивости на временную нетрудоспособность сотрудников органов внутренних дел // Вестник психотерапии. 2021. № 80 (85). С. 47–53.

INFLUENCE OF STRESS RESISTANCE ON TEMPORARY DISABILITY OF POLICE OFFICERS

Kobozev I.Yu., Zolotenko V.A.

St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia
(Pilot Pilyutov Str., 1, St. Petersburg, Russia)

✉ Igor Yurievich Kobozev – PhD Psychol. Sci., lecturer, Deputy hand of the Department of Legal Psychology, St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia (Pilot Pilyutov Str., 1, St. Petersburg, 198206, Russia). e-mail: igorkobozev@yandex.ru;

Vasily Anatolyevich Zolotenko – PhD Pedagog. Sci., Associate Prof. of the Department of Legal Psychology, St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia (Pilot Pilyutov Str., 1, St. Petersburg, 198206, Russia), e-mail: vazolotenko@rambler.ru.

Abstract. The article examines the results of a study of temporary disability of employees of internal affairs bodies and its dependence on the levels of their stress resistance and psychological stress. Criteria are defined and groups of employees with high, medium and low levels of stress resistance are identified. The temporary disability of employees with different levels of stress tolerance is analyzed, taking into account official and unofficial sick leave. The level of psychological stress among employees with different levels of stress tolerance is analyzed.

Keywords: stress resistance, stress, temporary disability, official activity, professional activity, psychosomatic diseases, employees of internal affairs bodies.

References

1. Bodrov V.A. Psikhologiya professionalnoj deyatel'nosti: Teoreticheskie i prakticheskie problemy [Psychology of professional activity: Theoretical and practical problems]. Moskva. 2006. 623 p. (In Russ.)

2. Vasserman L.I., Ababkov V.A., Trifonov E.A. Sovladanie so stressom: teoriya i psikhodiagnostika [Coping with stress: theory and psychodiagnostics]. Sankt-Peterburg. 2010. 192 p. (In Russ.)
3. Vodopyanova N.E. Stress-menedzhment [Stress management: textbook for undergraduate and graduate studies]. Moskva. 2018. 283 p. (In Russ.)
4. Gotvald F.-T., Hovald V. Ayurveda v biznese: Sistema ozdorovleniya lichnosti, rabocheho mesta i predpriyatiya [Ayurveda in business: A system of personal, workplace and enterprise health improvement]. Moskva. 2000. 382 p. (In Russ.)
5. Kitaev-Smyk L.A. Organizm i stress: stress zhizni i stress smerti [Organism and stress: stress of life and stress of death]. Moskva. 2012. 570 p. (In Russ.)
6. Marishhuk V.L., Evdokimov V.I. Povedenie i samoregulyaciya cheloveka v usloviyah stressa [Behavior and self-regulation of a person under stress]. Sankt-Peterburg. 2004. 260 p. (In Russ.)
7. Nasledov A.D. Matematicheskie metody psikhologicheskogo issledovaniya. Analiz i interpretaciya danny [Mathematical methods of psychological research. Data analysis and interpretation]. Sankt-Peterburg. 2012. 392 p. (In Russ.)
8. Pryahina M.V., Kobozev I.Yu. Professionalnyj stress rukovoditelej organov vnutrennih del i ego psikhoprofilaktika [Professional stress of heads of internal affairs bodies and its psychoprophylaxis]. Sankt-Peterburg. 2011. 205 p. (In Russ.)
9. Rean A.A., Kudashev A.R., Baranov A.A. Psikhologiya adaptatsii lichnosti [Psychology of personality adaptation]. Sankt-Peterburg. 2008. 479 p. (In Russ.)
10. Sapolski R. Pochemu u zebra ne byvaet infarkta. Psikhologiya stressa [Why zebras do not have a heart attack. Psychology of stress]. Sankt-Peterburg. 2019. 480 p. (In Russ.)
11. Sapolski R. Psikhologiya stressa [Psychology of stress]. Sankt-Peterburg. 2015. 480 p. (In Russ.)
12. Soldatov V.I. Osobennosti i prognozirovaniye stress-preodolevayushhego povedeniya v deyatelnosti operupolnomochennykh kriminalnoj milicii MVD Rossii [Features and forecasting of stress-overcoming behavior in the activities of operatives of the criminal police of the Ministry of Internal Affairs of Russia]: abstract Dis. ... PhD. Psychol. Sci. Sankt-Peterburg. 2009. 23 p. (In Russ.)
13. Shihova A.P. Professionalnyj stress v deyatelnosti sotrudnikov specializirovannykh podrazdelenij doznaniya organov vnutrennih del [Professional stress in the activities of employees of specialized investigation departments of internal affairs bodies]: Dis. ... PhD. Psychol. Sci. Sankt-Peterburg. 2009. 177 p. (In Russ.)

Received 02.11.2021

For citing. Kobozev I.Yu., Zolotenko V.A. Vliyanie stressoustojchivosti na vremennuyu netrudosposobnost sotrudnikov organov vnutrennih del. *Vestnik psikhoterapii*. 2021. N 80. Pp. 47–53. (In Russ.)

Kobozev I.Yu., Zolotenko V.A. Influence of stress resistance on temporary disability of police officers. *The Bulletin of Psychotherapy*. 2021. N 80. Pp. 47–53.